

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (Публичной офертой) ТОО \_\_\_\_\_ (далее, Поставщик) для Юридического лица или Индивидуального предпринимателя в лице официального представителя, являющегося полностью дееспособным (далее, Клиент), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.
- 1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Юридическое или Индивидуальный предприниматель, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом.
- 1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Клиентом предложения Поставщика заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату услуги Поставщика, посредством нажатия кнопки «С договором оферты согласен» на сайте [http://www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____). Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: [http://www.\\_\\_\\_\\_\\_/\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____/_____).
- 1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора в порядке, определенном 1.3 настоящего Договора, Клиент подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, в том числе в приложениях к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью.
- 1.5. Клиент согласен, что акцепт настоящего Договора в порядке, указанном в п. 1.2 настоящего Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.
- 1.6. Настоящий Договор не может быть отозван.
- 1.7. Настоящий Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Клиентом и Поставщиком (далее, Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

## 2. Предмет договора

- 2.1. Оказание информационных услуг (далее, Услуги) участникам внешнеэкономической деятельности посредством Автоматизированной Трансграничной Торгово-расчетной Информационной Системы (далее, АТТИС или Платформа).
- 2.2. Поставщик оказывает услуги Клиенту дистанционно по IP-адресу \_\_\_\_\_.

## 3. Характер услуг

- 3.1. Регистрация
  - 3.1.1. Предоставление официальным представителям Юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей (далее, Участники Платформы) возможности ввода электронных сведений, необходимых для эффективного оказания услуг Платформой, с последующим надежным и безопасным хранением представленной информации.
- 3.2. Доступ
  - 3.2.1. Предоставление Участникам Платформы электронного дистанционного доступа к информации и услугам Платформы с использованием механизмов

многофакторной аутентификации и/или электронно-цифровой подписи (далее, ЭЦП)

### 3.3. Поиск

3.3.1. Оказание информационной поддержки Участникам Платформы для поиска Экспортеров или Импортеров (далее, Торговые контрагенты), являющихся резидентами стран-участниц Платформы, для заключения внешнеэкономического контракта (далее, Контракт).

3.3.2. Список стран-участниц Платформы отражен в Приложении №1 к настоящему Договору.

### 3.4. Регистрация Контракта

3.4.1. Предоставление Участникам Платформы возможности электронного дистанционного согласования условий Контракта с потенциальными Торговыми контрагентами и надежного и безопасного хранения обмениваемой в ходе согласования информации в хронологическом порядке (далее, Журнал согласований Контракта).

3.4.2. Предоставление Участникам Платформы возможности электронного дистанционного подписания Контракта с использованием механизмов многофакторной аутентификации и ЭЦП.

3.4.3. Автоматическое присвоение Платформой уникального идентификационного номера подписанному Контракту с последующим надежным и безопасным хранением всей связанной с Контрактом информации (далее, Контейнер).

3.4.4. Автоматическая отправка Платформой в уполномоченные организации (Банки или государственные органы финансового мониторинга. Далее, Финмониторинг) электронных сведений о Контракте, регистрационных сведений Участника и его Торгового Контрагента с использованием согласованных технических регламентов. Предоставление возможности Участнику Платформы осуществить подтверждение актуальности отправляемых электронных сведений с использованием механизмов многофакторной аутентификации и/или ЭЦП.

3.4.5. Предоставление Участнику Платформы, подтвердившему актуальность отправленных Платформой сведений, результатов проверки, полученных электронным способом из Финмониторинга.

3.4.6. Перечень уполномоченных органов финансового мониторинга, с которыми реализована возможность информационного обмена, отражен в Приложении №2 к настоящему Договору.

### 3.5. Подготовка к отправке груза

3.5.1. Предоставление Участнику Платформы возможности согласованного электронного дистанционного доступа к Контейнеру других Участников Платформы, представляющих экспедиторские или транспортные компании (далее, Перевозчики).

3.5.2. Предоставление Перевозчику возможности электронной дистанционной подготовки транспортных документов с автоматическим заполнением сведений из Контейнера.

3.5.3. В случае наличия у Перевозчика собственных электронных систем, автоматическая передача Платформой электронных сведений Контейнера, необходимых для подготовки транспортных документов, с использованием согласованных предварительно с Перевозчиком технических регламентов информационного обмена, реализованных в рамках отдельных соглашений, а также получение электронных сведений транспортных документов, подготовленных Перевозчиком, для последующего надежного и безопасного хранения в Контейнере.

- 3.5.4. Перечень Перевозчиков, с которыми реализована возможность информационного обмена, отражен в Приложении №3 к настоящему Договору.
- 3.6. Выпуск груза
- 3.6.1. Предоставление Участнику Платформы возможности согласованного электронного дистанционного доступа к Контейнеру других Участников Платформы, представляющих компании, оказывающие услуги по таможенному оформлению (далее, Таможенные агенты).
- 3.6.2. Предоставление Таможенному агенту возможности дистанционной подготовки электронных таможенных документов с автоматическим заполнением сведений из Контейнера.
- 3.6.3. Автоматическая отправка Платформой в таможенные органы электронных таможенных документов с использованием согласованных технических регламентов. Предоставление возможности Участнику Платформы осуществить подтверждение актуальности отправляемых электронных сведений с использованием механизмов многофакторной аутентификации и/или ЭЦП.
- 3.6.4. Предоставление Участнику Платформы, подтвердившему актуальность отправленных Платформой сведений, результатов таможенного контроля и номера разрешения таможенного органа либо на выпуск груза в свободное обращение (Импорт), либо разрешение на отправку груза (Экспорт), полученных электронным способом.
- 3.6.5. Перечень таможенных органов, с которыми реализована возможность информационного обмена, отражен в Приложении №4 к настоящему Договору.
- 3.6.6. В случае наличия у Таможенного агента собственных электронных систем, автоматическая передача Платформой электронных сведений Контейнера, необходимых для подготовки электронных таможенных документов, с использованием согласованных предварительно с Таможенным агентом технических регламентов информационного обмена, а также получение электронных сведений таможенных документов, подготовленных Таможенным агентом вместе с полученным номером разрешения таможенного органа на выпуск груза, для последующего надежного и безопасного хранения в Контейнере.
- 3.6.7. Перечень Таможенных агентов, с которыми реализована возможность информационного обмена, отражен в Приложении №5 к настоящему Договору.
- 3.7. Пересечение границы
- 3.7.1. Предоставление Участнику Платформы возможности согласованного электронного дистанционного доступа к Контейнеру других Участников Платформы, представляющих компании, оказывающие услуги по предварительному таможенному информированию таможенных органов о грузах, перемещаемых через таможенную границу (Перевозчики, Таможенные агенты. Далее, совместно именуемые Полномочные представители на границе).
- 3.7.2. Предоставление Полномочному представителю на границе возможности дистанционной подготовки электронных таможенных документов транзита груза с автоматическим заполнением сведений из Контейнера.
- 3.7.3. Автоматическая отправка Платформой в таможенные органы электронных таможенных документов транзита груза с использованием согласованных технических регламентов. Предоставление возможности Участнику Платформы осуществить подтверждение актуальности отправляемых электронных сведений с использованием механизмов многофакторной аутентификации и/или ЭЦП.
- 3.7.4. Предоставление Участнику Платформы, подтвердившему актуальность отправленных Платформой сведений, результатов таможенного контроля и номера разрешения таможенного органа на транзит груза, полученных электронным способом.

- 3.7.5. Перечень таможенных органов, с которыми реализована возможность информационного обмена для предварительного информирования о грузах, перемещаемых через таможенную границу, отражен в Приложении №6 к настоящему Договору.
- 3.7.6. В случае наличия у Полномочного представителя на границе собственных электронных систем, автоматическая передача Платформой электронных сведений Контейнера, необходимых для подготовки электронных таможенных документов транзита груза, с использованием согласованных предварительно с Полномочным представителем на границе технических регламентов информационного обмена, а также получение электронных сведений таможенных документов, подготовленных Полномочным представителем на границе вместе с полученным номером разрешения таможенного органа на выпуск груза, для последующего надежного и безопасного хранения в Контейнере.
- 3.7.7. Перечень Полномочных представителей на границе, с которыми реализована возможность информационного обмена, отражен в Приложении №7 к настоящему Договору.

## **4. Условия предоставления услуг**

- 4.1.1. Поставщик предоставляет Клиенту всю необходимую информацию по зарегистрированным на Участникам Платформы, а также возможность получать услуги Платформы в рамках своих полномочий.
- 4.1.2. Поставщик проверяет всю информацию, а также полномочие подписантов Клиента на подписание Контрактов.
- 4.1.3. Поставщик не гарантирует подлинность документов, иных сведений, предоставляемых Клиентами, но предпринимает все необходимые и возможные меры для выявления их несоответствия.
- 4.1.4. Поставщик не является Стороной Контрактов, подписываемых Участниками Платформы, не вмешивается в процесс прохождения этапов Контракта, но по приглашению Сторон предпринимает меры по урегулированию отношений между Участниками Платформы, в том числе и путем предоставления аналитической информации, привлечению специалистов, финансовых или юридических консультантов.
- 4.1.5. Каждому Участнику Платформы предоставляется Личный кабинет. В Личный кабинет отправляются уведомления по этапам Контракта, а также по взаимодействию с Платформой.
- 4.1.6. Поставщик гарантирует бесперебойную круглосуточную работу Платформы. В случае необходимости проведения технических работ на Платформе, Поставщик уведомляет Клиента посредством сообщения в Личном кабинете.
- 4.1.7. Поставщик гарантирует, что имеет все необходимые ресурсы для предоставления услуг, услуги предоставляются иждивением Поставщика.
- 4.1.8. Участники Платформы самостоятельно определяют своих представителей для работы с Платформой. Одно физическое лицо может быть одновременно назначено на несколько ролей.
- 4.1.9. При регистрации на Платформе Стороне по умолчанию предоставляются права Руководителя и Подписанта до тех пор, пока в их качестве не будут определены иные лица с учетом п. 4.1.8 настоящего Договора.
- 4.1.10. Представление ролей сотрудников осуществляется Стороной посредством направления электронного заявления по установленной форме на Платформе через Личный кабинет.

- 4.1.11. Клиент принимает на себя условия настоящего Договора путем Соглашения о присоединении с подписанием его посредством ЭЦП.
- 4.1.12. В случае просрочки ЭЦП, иных проблем с ЭЦП на стороне Клиента, предоставление услуг Поставщиком приостанавливается.
- 4.1.13. В случае, если ЭЦП Клиента (его представителей) было использовано лицом, не имеющим права на его использование, ответственность за возникшие последствия несет Клиент самостоятельно.
- 4.1.14. Положения настоящего Договора могут быть изменены Приказом исполнительного органа Поставщика. В таком случае Поставщик обязан уведомить Клиента обо всех изменениях посредством направления сообщения в Личный кабинет.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Клиент обязан:**

- 5.1.1. Своевременно предоставлять Поставщику всю необходимую информацию о своих представителях, регистрировать их в качестве таковых.
- 5.1.2. Самостоятельно принимать меры для обеспечения своих представителей ЭЦП и их сохранности.
- 5.1.3. Предоставлять актуальную и подлинную информацию на Платформе.
- 5.1.4. Своевременно оплачивать услуги Поставщика.

### **5.2. Клиент имеет право:**

- 5.2.1. Получать услуги Платформы, отраженные в разделе 3 настоящего Договора.
- 5.2.2. Получать всю необходимую информацию, необходимую для работы с Платформой.
- 5.2.3. Отказаться от услуг Поставщика, своевременно уведомив Поставщика не позднее 30 (тридцати) календарных дней.

## **6. Цена и порядок оплаты**

- 6.1. Оплата услуг Поставщика осуществляется Клиентом в соответствии с тарифами, отраженными в Приложении №8 к настоящему Договору, ежемесячно, на основании выставленного Поставщиком счета-фактуры за фактически оказанные Клиенту услуги.
- 6.2. Счет-фактура формируется электронным способом и направляется в Личный кабинет официального Представителя Клиента, созданный на Платформе.
- 6.3. Клиент осуществляет оплату в казахстанских тенге путем банковского перевода на реквизиты, указанные в полученном счете-фактуре и не позднее 5 (пяти) банковских дней от даты получения счета-фактуры в Личном кабинете на Платформе.

## **7. Конфиденциальность**

- 7.1. Документация и информация, передаваемая Поставщиком и Клиентом друг другу, не относящаяся к характеру услуг по настоящему Договору, и защищенная ими режимом коммерческой тайны, являются конфиденциальными и не будут ими опубликовываться и/или распространяться для всеобщего сведения, а также передаваться третьим лицам без предварительного согласия другой Стороны за исключением требований государственных органов, имеющих право в установленном порядке требовать информацию, и случаев предоставления информации сотрудникам Поставщика, привлекаемым Поставщиком к оказанию услуг.

7.2. Поставщик несет ответственность за подписание соглашения о неразглашении конфиденциальной информации со своими сотрудниками, задействованными в предоставлении Услуг и взаимодействующими с Клиентом.

## **8. Разрешение споров**

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Поставщик и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.
- 8.2. Поставщик несет ответственность за причиненный, реальный, документально подтвержденный ущерб Клиенту, нанесенный вследствие действий Поставщика и при установлении вины Поставщика.
- 8.3. Недействительность каких-либо положений настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений и Договора в целом.
- 8.4. Поставщик не несет ответственности перед Клиентом, если Клиент сообщил Поставщику не все сведения и/или не предоставил полный объем необходимой документации для оказания услуг, а также если Клиент предоставил документацию или сведения, содержащие искаженные или несоответствующие действительности данные.
- 8.5. Поставщик и Клиент обязуются все возникающие разногласия решать путем переговоров. При не урегулировании возникших разногласий путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке.

## **9. Интеллектуальная собственность**

- 9.1. Программное обеспечение Платформы, а также вся текстовая информация и графические изображения является объектом интеллектуальной собственности Поставщика и подлежит правовой защите в соответствии с законодательством Республики Казахстан и международными нормами, регулирующими отношения в области интеллектуальной собственности.
- 9.2. Исключительные имущественные права на использование Платформы признаются исключительной собственностью Поставщика и подлежат правовой защите.
- 9.3. Исключительное имущественное право Поставщика означает право использовать Платформу любым способом по своему усмотрению в течение срока охраны авторского права, а также право разрешать или запрещать использование Платформы третьим лицам.
- 9.4. Ни один пункт настоящего Договора не означает передачу Клиенту авторских прав и/или любых других имущественных прав на Платформу, в том числе относящуюся к Платформе документацию, кроме прав, прямо определенных настоящим Договором.

## **10. Форс-мажор**

- 10.1. Поставщик и Клиент не будут нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств вследствие любых непредвиденных (форс-мажорных) обстоятельств, включая, но не ограничиваясь: землетрясения, наводнения, военные действия, перевороты и мятежи, решения любого государственного органа, запрещающие или влияющие на исполнение настоящего Договора, а также любых других обстоятельств, не зависящих от них и возникших после заключения присоединение к настоящему Договору.

- 10.2. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
- 10.3. Сторона (Поставщик или Клиент), для которой создавалась невозможность исполнения обязательств настоящего Договора, обязана уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении возникших непредвиденных обстоятельств, но не позднее 3 (трех) календарных дней с момента их наступления.
- 10.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону (Поставщика либо Клиента) права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее эту Сторону от ответственности за неисполнение своих обязательств по Правилам.
- 10.5. Форс-мажором не являются любые события, вызванные небрежностью и/или намеренными действиями Поставщика и/или Клиента
- 10.5.1. Если форс-мажорные обстоятельства продолжают длиться более 3 (трех) месяцев подряд, стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор с проведением всех взаиморасчетов.

## **11. Прочие условия**

- 11.1. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
- 11.2. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Поставщика.
- 11.3. В случае одностороннего отказа Клиента от услуг Поставщика произведенная оплата не возвращается, но может быть перенесена на другую услугу.
- 11.4. Поставщик оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на своем сайте.
- 11.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.
- 11.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

**Приложение №1**

к Договору-оферты

**Список стран-участниц Платформы**

<b>№</b>	<b>Название</b>
1.	Республика Казахстан
2.	Китайская Народная Республика

**Приложение №2**

к Договору-оферты

**Перечень уполномоченных органов финансового мониторинга,  
с которыми реализована возможность информационного  
обмена**

№	Страна	Название

**Приложение №3**

к Договору-оферты

**Перечень Перевозчиков, с которыми реализована возможность  
информационного обмена**

№	Страна	Название

**Приложение №4**

к Договору-оферты

**Перечень таможенных органов, с которыми реализована  
возможность информационного обмена**

№	Страна	Название

**Приложение №5**

к Договору-оферты

**Перечень Таможенных агентов, с которыми реализована  
возможность информационного обмена**

№	Страна	Название

**Приложение №6**

к Договору-оферты

**Перечень таможенных органов, с которыми реализована  
возможность информационного обмена для  
предварительного информирования о грузах,  
перемещаемых через таможенную границу**

№	Страна	Название

**Приложение №7**

к Договору-оферты

**Перечень Полномочных представителей на границе, с  
которыми реализована возможность информационного  
обмена**

№	Страна	Название

## Приложение №8

к Договору-оферты

### Тарифы на услуги Платформы

№	Название услуги	Стоимость, тенге
1.	Предоставление информации о Торговом контрагенте с автоматическим переводом	за один запрос
2.	Регистрация в качестве Участника Платформы	за одного представителя
3.	Регистрация Контракта с автоматическим переводом	за один Контракт
4.	Отправка электронных сведений уполномоченным органам финмониторинга и получение ответа	за один документ
5.	Подготовка товаросопроводительных документов на Платформе	за один документ
6.	Подготовка товаросопроводительных документов в электронной системе Перевозчика	за один документ
7.	Подготовка электронных таможенных документов на Платформе	за один документ
8.	Подготовка электронных таможенных документов в электронной системе Таможенного агента	за один товар
9.	Подготовка электронных документов по предварительному таможенному информированию таможенных органов о грузах, перемещаемых через таможенную границу	за один документ
10.	Подготовка электронных документов по предварительному таможенному информированию таможенных органов о грузах, перемещаемых через таможенную границу, в электронной системе Полномочного представителя	за один товар